

# Harcèlement en milieu scolaire

**7<sup>e</sup> journée pédiatrique d'Ariège 2022**

Sylvie Malagoli  
Médecin conseillère technique de  
service santé  
Marie-Hélène Bonny Conseillère  
technique de service social

# Introduction

- ❖ Des travaux de recherche font état du harcèlement en France depuis les années 1990
- ❖ Les pays du nord de l'Europe ont été les premiers à s'intéresser au phénomène
- ❖ On dispose d'études sur les effets à long terme
- ❖ Une prise de conscience depuis 2011/2012 et la mise en œuvre de la politique publique
- ❖ Une politique articulée autour de 4 axes: sensibiliser prévenir, former, prendre en charge
- ❖ Une politique qui doit s'inscrire dans une démarche globale (climat scolaire) et être articulée avec les partenaires de l'école et au sein de la communauté éducative

# Comprendre les conséquences à partir de la définition

## Le harcèlement scolaire

- ▶ Est une conduite intentionnellement **agressive**
- ▶ Qui **dure et se répète** avec parfois des interruptions
- ▶ Et vise à établir une **relation déséquilibrée** dominant-dominé cherchant à rabaisser et humilier, dont la victime ne peut se sortir **seule** en raison de la relation d'emprise

# 3 critères indispensables

1. L'intentionnalité
  - ▶ l'intention de nuire ( ≠ plaisanterie)
2. La répétition des actes et la durée de l'épisode ++
3. L'inégalité entre harceleur et harcelé :
  - ▶ rapport de domination
  - ▶ la victime ne peut se défendre

Présence de ces 3 critères indispensable pour éviter glissement sémantique

Toute situation violente est qualifiée de harcèlement (effet de mode.)

# Type de harcèlements

## 1. Le harcèlement direct :

- ▶ Brutalités physiques (coups, humiliations, vols)
- ▶ Insultes, invectives, violences verbales

## 2. Le harcèlement indirect :

- ▶ Rumeurs
- ▶ Isolement, ostracisme

## 3. Cyber harcèlement :

- ▶ Téléphones portables : photos ou vidéos
- Réseaux sociaux
- ▶ Usurpation d'identité

# Caractéristique

- ❖ Une dynamique : relation triangulaire entre :
  - ▶ harceleur
  - ▶ harcelé
  - ▶ spectateur
  - ▶ + manque de vigilance des adultes
  
- ▶ Centrale dans le maintien du harcèlement
- ▶ Interactions complexes
- ▶ Alternance des rôles

# La victime

- ❖ Ne décode pas les intentions du harceleur
- ❖ Ne réagit pas comme il faudrait
- ❖ Ne prend pas la mesure de la gravité
- ❖ Veut s'en sortir seul, cherche des solutions inefficaces
- ❖ Se retrouve sans aide du fait de l'absence de réaction des spectateurs
- ❖ Finit par s'attribuer les propos qu'on tient sur elle
- ❖ Se désespère, risque de suicide ++

**Dr Catheline Nicole**

# Le harceleur

- ❖ Il présente lui aussi des fragilités psychiques et/ou psychosociales (mêmes risques en terme d'évolution à l'âge adulte)
- ❖ Il ne peut supporter la différence, l'altérité, il a peur
- ❖ L'agression restaure son narcissisme
- ❖ L'attitude sidérée de la victime renforce son pouvoir et légitime son acte (« c'est un faible »)
- ❖ Il a besoin de spectateurs



# Comment reconnaître?

- ❖ Hélas, pas de signes spécifiques
- ❖ Il n'y a que des signes « classiques » de mal être : changement d'humeur, de comportement, modifications des habitudes...
- ❖ Tout changement de comportement brutal doit attirer l'attention des adultes

# Les signes à retenir

- ❖ **A l'école** : retards systématiques, anxieux, matériel perdu, cassé ou « oublié », absentéisme (20 % des motifs d'absentéisme, Blaya 2010), refus scolaire, agitation ou repli brutal, isolement en cour de récréation à la cantine, échec scolaire, fréquentation du CDI lors des récréations
- ❖ **A la maison** : troubles du sommeil, de l'alimentation, changement de comportement, de camarades, d'habitudes, irritabilité, maux divers, accroissement du temps passé devant écrans

# Les risques pour les protagonistes

	COURT TERME	MOYEN TERME	LONG TERME
VICTIME	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Blessures physiques et psychologiques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Incidence sur la scolarité</li><li>✓ Comportement violent</li><li>✓ Psychologique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Socialisation</li><li>✓ Psychologique</li></ul>
HARCELEUR	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sentiment d'impunité</li><li>✓ Dépendance à la violence</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Psychologique</li><li>✓ scolarité</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Comportement</li><li>✓ Psychologique</li></ul>
SPECTATEUR	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Devenir harceleur</li><li>✓ Peur de devenir victime</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Psychologique</li></ul>	

# Conséquences pour la victime

## ❖ A court terme (six premiers mois)

- ▶ Anxiété troubles de la concentration + échec scolaire, absentéisme
- ▶ Perte de l'estime de soi et repli dépressif
- ▶ Impact plus sévère du cyber harcèlement

## ❖ A moyen terme (dans les 2 à 4 ans)

- ▶ Fragilisation de l'estime de soi
- ▶ Le harcèlement est identifié comme un des stresseurs le plus fortement associé au risque suicidaire (Klomek 2010)

## ❖ A long terme (au-delà de 5 ans) :

- ▶ Augmentation du risque de dépression à l'âge adulte et une phobie sociale
- ▶ Plus le harcèlement dure, plus le risque de troubles est grand

# Conséquences pour l'auteur

## ❖ A court terme (quelques semaines ou mois)

- ▶ Manque d'empathie
- ▶ Rapport à la violence

## ❖ A moyen terme ou long terme (au-delà d'un an)

- ▶ Marginalisation : risque d'exclusion scolaire
- ▶ Comportements violents : répétition des conduites avec risque d'escalade
- ▶ Trouble de la socialisation rencontre avec la justice (délinquance)
- ▶ Troubles psychiques : risque dépressif

# Des dispositifs et des actions

- ▶ Une prise charge dans l'établissement par l'équipe de direction et éducative
- ▶ Un site ministériel : <https://eduscol.education.fr/974/le-harcelement-entre-eleves>
- ▶ Des référents départementaux et académiques « Harcèlement »
- ▶ Le programme pHare : programme de lutte contre le harcèlement scolaire
- ▶ La journée NAH le 10 novembre 2022
- ▶ Le concours NAH

<https://www.ac-toulouse.fr/les-laureats-academiques-du-prix-non-au-harcelement-2020-122669>

# Le programme pHare

L'école ou l'établissement :

- ▶ Signe une charte pour 2 ans
- ▶ Constitue une équipe ressource de 5 personnes
- ▶ Formalise un protocole de traitement
- ▶ Forme une équipe d'élèves ambassadeurs collégiens
- ▶ Met en place un atelier de sensibilisation pour les familles
- ▶ Participe au temps fort du programme
- ▶ Organise 10 heures d'apprentissage par an pour les élèves du CP à la 3<sup>ème</sup>.

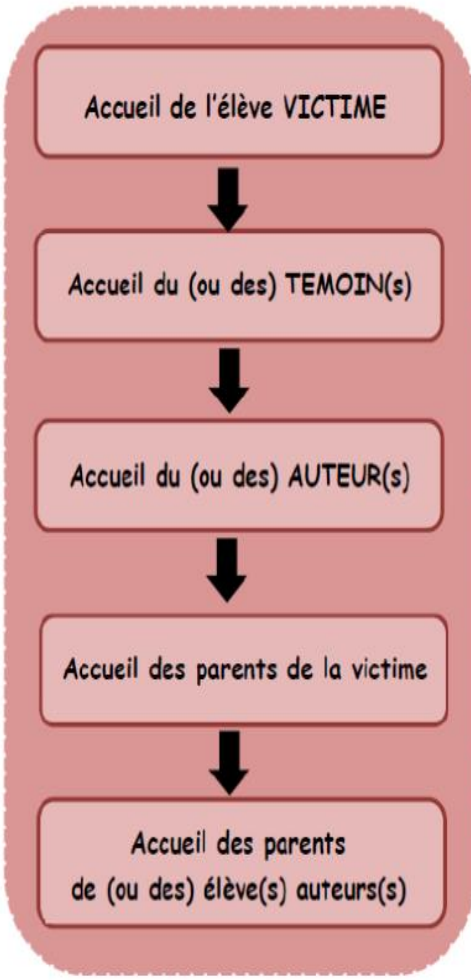
# Les objectifs premiers du programme pHare

- ▶ La détection précoce des situations de harcèlement qui évite leur inscription dans la durée et favorise la résolution rapide des cas
- ▶ Le repérage des situations d'intimidation
- ▶ La mise en œuvre de la méthode de la préoccupation partagée (MPP)

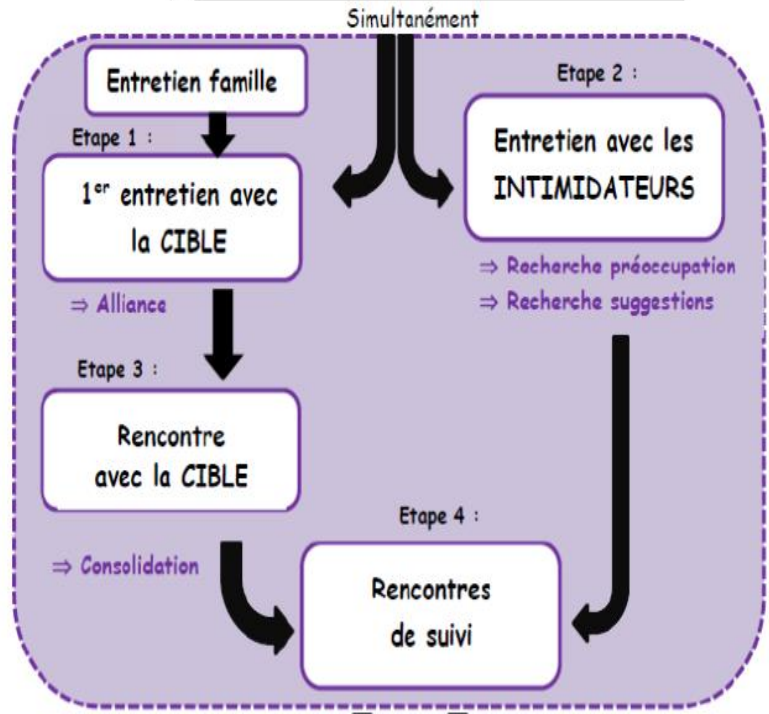


# HARCELEMENT ou INTIMIDATION

Prise en charge par l'équipe-ressource



Selon la gravité et la répétition des actes



Persistance de l'intimidation

FIN de l'intimidation

Arrêt du protocole mais maintien de la vigilance auprès des cibles (et intimidateurs)  
+ Bilan final auprès des familles

Protocole de 2015

MPPfr

# Qui contacter ?

- ▶ Le chef d'établissement ou le directeur d'école
- ▶ Dans le second degré : l'équipe médico-social (médecin, infirmière, psychologue EN et assistante de service social)
- ▶ Des conseillers techniques départementaux du service santé social (secrétariat tél : 0567765274 mail : [sante09@ac-toulouse.fr](mailto:sante09@ac-toulouse.fr))

# Des plateformes d'écoute

**NON AU HARCÈLEMENT**

**2 NUMÉROS VERTS, 2 PLATEFORMES D'ÉCOUTE  
ÉLÈVES, PARENTS, PROFESSIONNELS**

FACE AU HARCÈLEMENT	FACE AU CYBERHARCÈLEMENT
<b>3020</b>	<b>3018</b>
SERVICE & APPEL GRATUITS	SERVICE & APPEL GRATUITS

[www.nonaharcèlement.education.gouv.fr](http://www.nonaharcèlement.education.gouv.fr) | Snapchat: @EducationFrance



**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**

18/10/2022 Service santé-social DSDEN de l'Ariège